

## المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية  
العلوم الإدارية عن مصادر التعلم  
( أعضاء هيئة التدريس - طلاب )

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

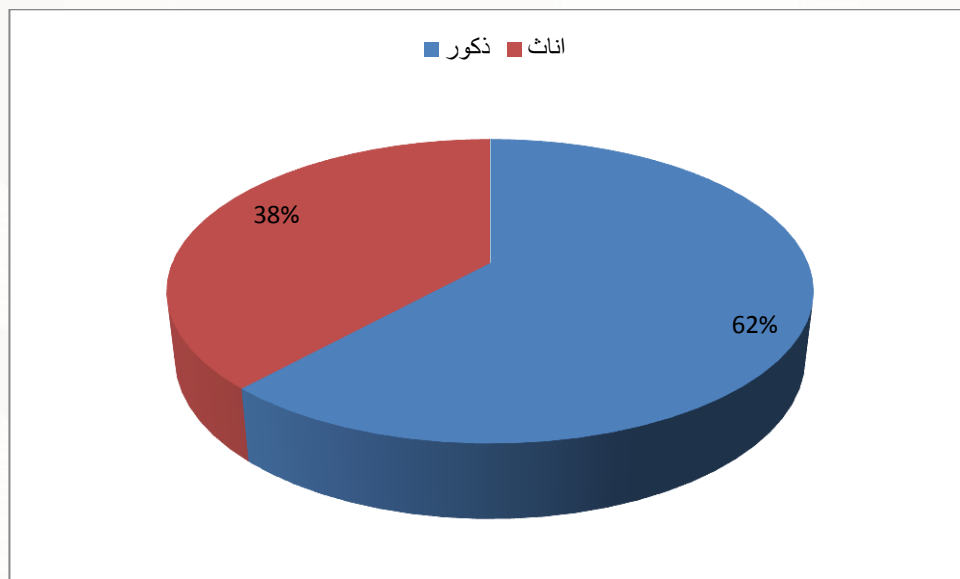
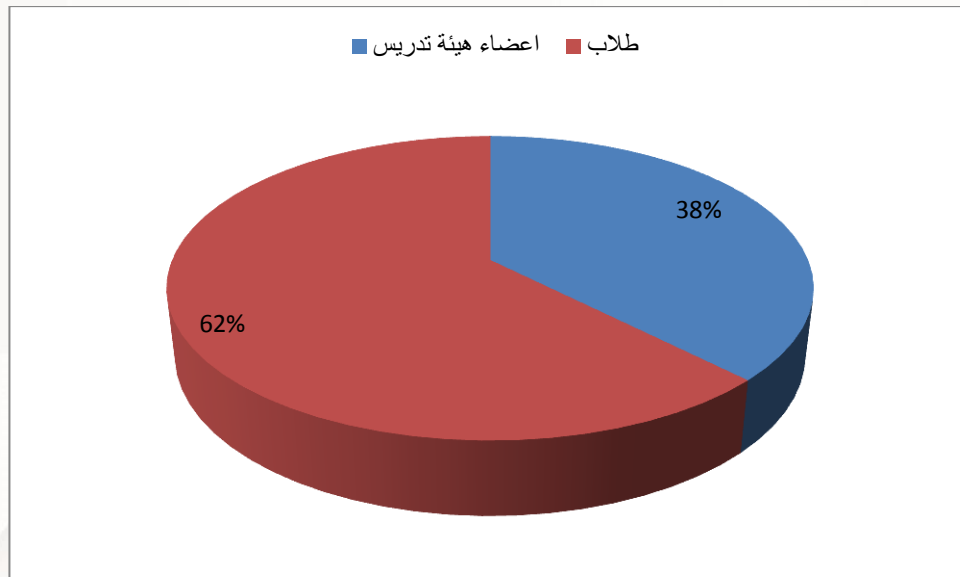
## مقدمة:

لا شك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

## المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (١٥٧) موزعين حسب الجدول الآتي:

| النسبة | العدد | الفئة                     |
|--------|-------|---------------------------|
| ٣٨٪    | ٥٩    | اعضاء هيئة تدريس          |
| ٦٢٪    | ٩٨    | طلاب                      |
| ٦٢٪    | ٩٧    | ذكور من اجمالي المستجيبين |
| ٣٨٪    | ٦٠    | اناث من اجمالي المستجيبين |



وتشير عدد الاستجابات بصفة عامة الى ضعف استجابة القطاعات المختلفة للمستخدمين على مستوى البرامج المختلفة للكلية.

## تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى التقييم

( ١ --- ١,٨٠ ) متحقق بدرجة قليلة جدا

( اكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠ ) متحقق بدرجة قليلة

( اكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠ ) متحقق بدرجة متوسطة

( اكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠ ) متحقق بدرجة كبيرة

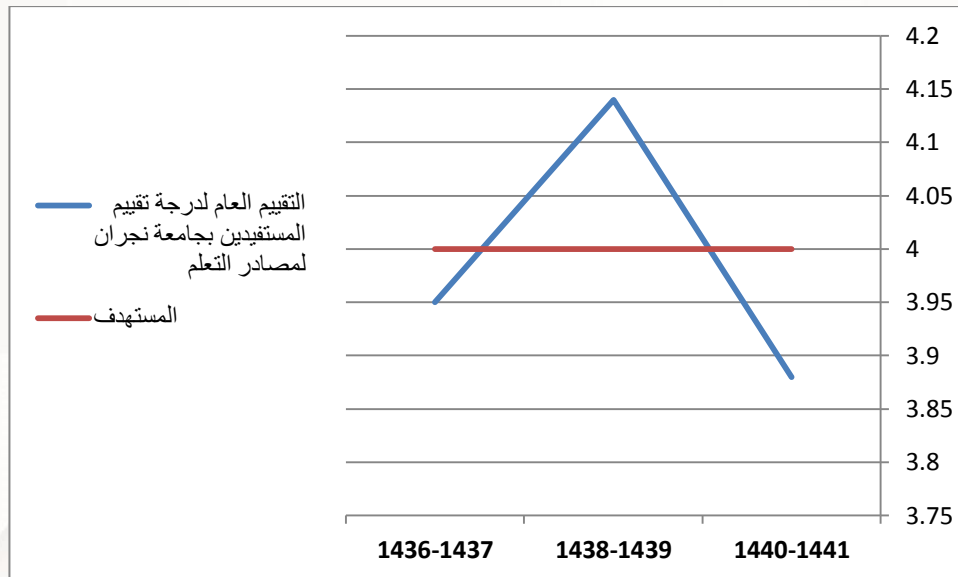
( اكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠ ) متحقق بدرجة كبيرة جدا

## ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية العلوم الادارية لمصادر التعلم في الرصد الحال نسبة ٧٧,٦٪ وبمتوسط (٣,٨٨) على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم خلال فترات الرصد، حيث تعكس النتائج انخفاض في قيمة المؤشر خلال الرصد الحالي مقارنة بالقيم السابقة.

## التقييم العام لدرجة للمستفيدين بكلية العلوم الادارية لمصادر التعلم خلال فترات الرصد المختلفة

| النسبة المئوية | المستهدف | التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم | العام     |
|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 77.6           | 4.00     | 3.88                                                            | ١٤٤١-١٤٤٠ |
| 82.8           | 4.00     | 4.14                                                            | ١٤٣٩-١٤٣٨ |
| 79             | 4.00     | 3.95                                                            | ١٤٣٧-١٤٣٦ |

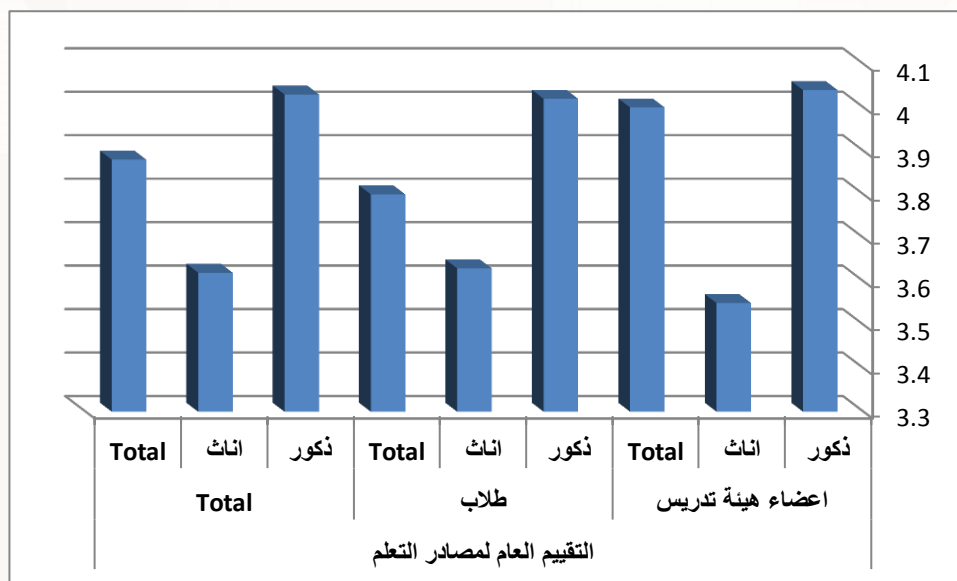


## تقييم المستفيدين بكلية العلوم الادارية لمصادر التعلم (اعضاء هيئة تدريس – طلاب)

| العدد | النسبة المئوية | المتوسطات الحسابية | الجنس | الفئة            | فقرات التقييم                                                            |
|-------|----------------|--------------------|-------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 54    | 73.4           | 3.67               | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم. |
| 5     | 68             | 3.40               | اناث  |                  |                                                                          |
| 59    | 72.8           | 3.64               | Total |                  |                                                                          |
| 43    | 76.8           | 3.84               | ذكور  | طلاب             |                                                                          |
| 55    | 71.2           | 3.56               | اناث  |                  |                                                                          |
| 98    | 73.6           | 3.68               | Total |                  |                                                                          |
| 97    | 74.8           | 3.74               | ذكور  | Total            |                                                                          |
| 60    | 71             | 3.55               | اناث  |                  |                                                                          |
| 157   | 73.4           | 3.67               | Total |                  |                                                                          |
| 54    | 79.6           | 3.98               | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.      |
| 5     | 80             | 4.00               | اناث  |                  |                                                                          |
| 59    | 79.6           | 3.98               | Total |                  |                                                                          |
| 43    | 79.6           | 3.98               | ذكور  | طلاب             |                                                                          |
| 55    | 72.4           | 3.62               | اناث  |                  |                                                                          |
| 98    | 75.6           | 3.78               | Total |                  |                                                                          |
| 97    | 79.6           | 3.98               | ذكور  | Total            |                                                                          |
| 60    | 73             | 3.65               | اناث  |                  |                                                                          |
| 157   | 77             | 3.85               | Total |                  |                                                                          |
| 54    | 76.2           | 3.81               | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي                                       |
| 5     | 60             | 3.00               | اناث  |                  |                                                                          |

|     |      |      |       |                  |                                                                                                                  |
|-----|------|------|-------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59  | 75   | 3.75 | Total |                  | تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر .                                                                   |
| 43  | 84.6 | 4.23 | ذكور  | طلاب             |                                                                                                                  |
| 55  | 73.8 | 3.69 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 98  | 78.6 | 3.93 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 97  | 80   | 4.00 | ذكور  | Total            |                                                                                                                  |
| 60  | 72.6 | 3.63 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 157 | 77.2 | 3.86 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 54  | 86   | 4.30 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها. |
| 5   | 80   | 4.00 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 59  | 85.4 | 4.27 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 43  | 84.2 | 4.21 | ذكور  | طلاب             |                                                                                                                  |
| 55  | 74.6 | 3.73 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 98  | 78.8 | 3.94 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 97  | 85.2 | 4.26 | ذكور  | Total            |                                                                                                                  |
| 60  | 75   | 3.75 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 157 | 81.2 | 4.06 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 54  | 84.4 | 4.22 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة                                        |
| 5   | 76   | 3.80 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 59  | 83.8 | 4.19 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 43  | 82.8 | 4.14 | ذكور  | طلاب             |                                                                                                                  |
| 55  | 73.8 | 3.69 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 98  | 77.8 | 3.89 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 97  | 83.8 | 4.19 | ذكور  | Total            |                                                                                                                  |
| 60  | 74   | 3.70 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 157 | 80   | 4.00 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 54  | 89.2 | 4.46 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.                         |
| 5   | 76   | 3.80 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 59  | 88.2 | 4.41 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 43  | 81.8 | 4.09 | ذكور  | طلاب             |                                                                                                                  |
| 55  | 73.4 | 3.67 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 98  | 77.2 | 3.86 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 97  | 86   | 4.30 | ذكور  | Total            |                                                                                                                  |
| 60  | 73.6 | 3.68 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 157 | 81.2 | 4.06 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 54  | 84   | 4.20 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.                                           |
| 5   | 64   | 3.20 | اناث  |                  |                                                                                                                  |
| 59  | 82.4 | 4.12 | Total |                  |                                                                                                                  |
| 43  | 84.2 | 4.21 | ذكور  | طلاب             |                                                                                                                  |
| 55  | 70.2 | 3.51 | اناث  |                  |                                                                                                                  |

|     |      |      |       |                  |                                                                      |
|-----|------|------|-------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 98  | 76.4 | 3.82 | Total | Total            | توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين. |
| 97  | 84.2 | 4.21 | ذكور  |                  |                                                                      |
| 60  | 69.6 | 3.48 | اناث  |                  |                                                                      |
| 157 | 78.6 | 3.93 | Total |                  |                                                                      |
| 54  | 74   | 3.70 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس |                                                                      |
| 5   | 64   | 3.20 | اناث  |                  |                                                                      |
| 59  | 73.2 | 3.66 | Total |                  |                                                                      |
| 43  | 69.8 | 3.49 | ذكور  | طلاب             |                                                                      |
| 55  | 71   | 3.55 | اناث  |                  |                                                                      |
| 98  | 70.4 | 3.52 | Total |                  |                                                                      |
| 97  | 72.2 | 3.61 | ذكور  | Total            |                                                                      |
| 60  | 70.4 | 3.52 | اناث  |                  |                                                                      |
| 157 | 71.4 | 3.57 | Total |                  |                                                                      |
| 54  | 80.8 | 4.04 | ذكور  | اعضاء هيئة تدريس | التقييم العام لمصادر التعلم                                          |
| 5   | 71   | 3.55 | اناث  |                  |                                                                      |
| 59  | 80   | 4.00 | Total |                  |                                                                      |
| 43  | 80.4 | 4.02 | ذكور  | طلاب             |                                                                      |
| 55  | 72.6 | 3.63 | اناث  |                  |                                                                      |
| 98  | 76   | 3.80 | Total |                  |                                                                      |
| 97  | 80.6 | 4.03 | ذكور  | Total            |                                                                      |
| 60  | 72.4 | 3.62 | اناث  |                  |                                                                      |
| 157 | 77.6 | 3.88 | Total |                  |                                                                      |



تظهر النتائج بالجدول والشكل البياني وجود تباين كبير بين تقييمات المستفيدين بالشطر النسائي والمستفيدين بالشطر الرجالي بالبرنامج لصالح الشطر الرجالي وذلك في التقييم العام لمصادر التعلم وكذلك تقييم الجوانب المختلفة لها، ولكن ينبغي على البرنامج النظر لهذه النتائج بحذر حيث ينعكس ضعف الأعداد وقلة الاستجابات على دقة النتائج.

#### التوصيات:

##### توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين وبصفة خاصة الطالبات واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرامج على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليل النتائج وكتابة التقارير الخاصة بكل برنامج بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين بالبرامج المختلفة للكلية ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).